

Звіт за результатами анкетування здобувачів вищої освіти

Івано-Франківського навчально-наукового юридичного інституту НУ «ОЮА»

щодо оцінки процедур вирішення конфліктних ситуацій (40 відповідей)

1. Освітній рівень та програми

- Бакалаври – 70%
- Магістри – 25%
- Фахові молодші бакалаври – 5%
- Програми підготовки:
 - - «Право» – 70%
 - - «Правоохоронна діяльність» – 30%

2. Ознайомлення з процедурою вирішення конфліктів

- Так – 90% (36 осіб)
- Ні – 10% (4 особи)

3. Випадки конфліктів та способи їх вирішення

- Не було випадків – 60% (24 особи)
- Так, вирішені через адміністрацію/скриньку довіри – 20% (8 осіб)
- Так, вирішені через студентське самоврядування – 10% (4 особи)
- Так, вирішені самостійно – 10% (4 особи)

4. Ознайомлення з процедурою скарг щодо сексуальних домагань

- Так – 85%
- Ні – 15%

5. Випадки сексуальних домагань

- Не було – 95% (38 осіб)
- Так, вирішено повністю – 5% (2 особи)

6. Ознайомлення з процедурою щодо дискримінації

- Так – 90%
- Ні – 10%

7. Випадки дискримінації

- Не було – 92,5%
- Так, вирішено повністю – 7,5%

8. Ознайомлення з процедурою щодо корупції

- Так – 95%
- Ні – 5%

9. Випадки корупції

- Не було – 95%
- Так, вирішено повністю – 5%

10. Пропозиції респондентів щодо удосконалення процедур (узагальнено)

- Розмістити QR-коди з алгоритмами дій у разі конфлікту
- Регулярно оновлювати стенди довіри
- Посилити психологічну підтримку
- Запровадити тренінги з медіації
- Залучити студентське самоврядування до вирішення спорів

Висновки:

- Здобувачі ІФННЮІ демонструють високий рівень обізнаності щодо процедур вирішення конфліктних ситуацій.
- Конфлікти трапляються рідко, а у разі виникнення — переважно успішно вирішуються.
- Позитивною є динаміка обізнаності щодо розгляду випадків домагань, дискримінації та корупції.
- Рекомендовано продовжувати роботу з інформування, підкріплюючи її сучасними каналами комунікації (чат-боти, мобільні форми звернення).