

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою
Івано-Франківського інституту
«Одеська юридична академія»
(протокол № 5 від 12.12.2025 р.)

ВВЕДЕНО В ДІЮ НАКАЗОМ

директора Івано-Франківського
інституту «Одеська юридична
академія»
№ 153 від 12.12.2025 р.

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОПИТУВАННЯ (АНКЕТУВАННЯ)
В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОМУ ІНСТИТУТІ
«ОДЕСЬКА ЮРИДИЧНА АКАДЕМІЯ»**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про опитування (анкетування) в Івано-Франківському інституті «Одеська юридична академія» (далі – Положення) розроблено у відповідності до Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII, «Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII; наказу Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 11 липня 2019 р. № 977, Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area), ДСТУ ISO 9001:2015, матеріалів Національного агентства із забезпечення вищої освіти, наказів та листів Міністерства освіти і науки України, інших нормативних документів з питань освіти, Статуту та інституційних нормативних документів Івано-Франківського інституту «Одеська юридична академія» (далі – Інститут): Положення про організацію освітнього процесу, Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

1.2 Це Положення визначає порядок організації та процедури проведення опитування (анкетування) в Івано-Франківському інституті «Одеська юридична академія» учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у закладі вищої освіти шляхом опитування на добровільній основі.

1.3 Опитування (анкетування) проводиться серед здобувачів вищої освіти денної форми навчання, НПП, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Інституту.

1.4 Опитування проводиться згідно встановленого графіку, та є одним із інструментів оцінювання роботи НПП, які здійснюють викладання на певній освітній програмі.

1.5 Опитування (анкетування) проводиться сектором забезпечення якості освіти навчального відділу Інституту.

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ОПИТУВАННЯ (АНКЕТУВАННЯ)

2.1. Метою опитування (анкетування) є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Інституті та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Інституту з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною

підтримкою.

2.2. Завданнями опитування (анкетування) є:

- отримання надійної та якісної інформації щодо цілей та програмних результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітніми програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);

- визначення ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;

- використання опитування (анкетування) як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу;

- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів вищої освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;

- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Інституті та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітніх програм.

3. ПОРЯДОК ОРГАНІЗАЦІЇ ТА ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ (АНКЕТУВАННЯ)

3.1. Основними видами опитування є опитування (анкетування) за допомогою паперових (друкованих) і електронних анкет в режимі он-лайн (google-форма), інших технічних засобів та інтерв'ювання учасників. Їх опрацювання відбувається ручним способом або автоматично в електронному форматі. Внутрішній аудит якісних показників (опитування) на рівні «здобувачі вищої освіти – викладачі – кафедри – Інститут» проводять у паперовій формі, рекомендованій навчальним відділом і затверджених науково-методичною радою Інституту за орієнтовним переліком анкет згідно Додатку А. Перелік анкет може змінюватись в залежності від цілі опитування (анкетування).

3.2. Опитування здебільшого є анонімним і вибіркоvim, до процедури якого долучається не менше ніж 30-40% учасників освітнього процесу. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти денної форми навчання всіх навчальних структурних підрозділів Інституту. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, колишні

випускники).

3.3. Опитування проводиться відповідно до затвердженого Графіку заходів з оцінювання якості освіти та освітнього процесу навчальним відділом. Аналітична звітність за підсумками проведеного опитування за групами респондентів розміщується на офіційному сайті Інституту згідно Графіку і результатів обробки даних.

3.4. Графік проведення опитування за групами учасників освітнього процесу із зазначенням відповідальних осіб за його проведення формується щорічно і схвалюється директором Інституту. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу та рівня викладання проводиться щорічно відповідно до Графіку під час заліково-екзаменаційної сесії. Опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін проводиться щосеместрово відповідальними особами, призначеними із числа науково-педагогічних працівників кафедри, Інституту, представників студентського самоврядування. Опитування роботодавців і випускників проводиться щорічно або один раз у 2-3 роки.

3.5. Перед проведенням опитування (анкетування) відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
- підкреслити значення опитування (анкетування) для підвищення рівня якості освіти в Інституті;
- звернути особливу увагу на анонімність опитування (анкетування) і на ту обставину, що результати опитування (анкетування) будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

3.6. Анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити:

- «викладач на основі вражень студента» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо);
- навчальну діяльність при вивченні дисципліни (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо);
- ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою,
- думку здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання на освітній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів.

3.7. Рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою визначається під час щорічних опитувань за пропонованими варіантами відповідей, або формуванням власних пропозицій щодо вибіркового дисциплін, удосконалення освітньої програми, вивчення оптимального рівня навчального навантаження, вирішення конфліктних ситуацій, академічної доброчесності, задоволеності бібліотечним фондом, виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища тощо.

3.8. Опитування (анкетування) здобувачів вищої освіти першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в закладі освіти здійснюється навчальним відділом.

Дане опитування (анкетування) дає можливість систематично відстежувати дані про коливання рівнів адаптації першокурсників, пов'язаних як із перенапруженням і виснаженням адаптивних механізмів, так і зі зміною мікросоціальних умов.

3.9. Навчальним відділом здійснюється моніторинг якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності. Після завершення процедури оцінювання кожного викладача та кожної дисципліни визначається середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни). Опитування (анкетування) може проводитися з використанням друкованих анкет, або онлайн-опитування і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронній формі, що розміщена на сайті Інституту у розділі «Якість освіти». На основі одержаних даних формується аналітичний звіт. Матеріали опитування (анкетування) узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву Інституту, навчальним структурним підрозділам з подальшим обговоренням на Науково-методичній раді.

3.10. Технічний супровід процесу online-опитування та систематизації результатів опитування щодо якості освіти та освітнього процесу здійснює навчальний відділ.

4. ПОРЯДОК ПІДВЕДЕННЯ ПІДСУМКІВ ОПИТУВАННЯ (АНКЕТУВАННЯ)

4.1. Оцінка рівня забезпечення якості викладання дисциплін, та, в цілому, якості вищої освіти за ОП, здійснюється за критеріями та 5-бальною шкалою, де 5 – високий рівень, 1 – низький рівень.

4.2. Навчальний відділ систематизує та узагальнює інформацію щодо результатів опитування для визначення ступеня задоволеності здобувачів рівнем якості освітньої програми, її компонентів, навчальних планів, форм і методів навчання та викладання з метою виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та підвищення якості освіти.

4.3. Результати опитування (анкетування) обговорюються та аналізуються на всіх рівнях Інституту (кафедра, Інститут); враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача; сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної діяльності викладача; використовуються для прийняття кадрових рішень; враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження науково-педагогічних працівників кафедр; враховуються кафедрами при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

4.4. Результати опитування (анкетування) в узагальненому вигляді обговорюються на Вченій раді та оприлюднюються на веб-сайті Інституту. Анкети зберігаються у навчальному відділі Інституту.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Положення про опитування (анкетування) в Івано-Франківському інституті «Одеська юридична академія» розміщене на вебсайті закладу вищої

освіти.

5.2. Це Положення набирає чинності з моменту його затвердження Вченою радою Інституту та введення в дію наказом директора Інституту.

5.3. У випадку внесення змін або доповнень до державних нормативно-правових документів, що регламентують питання цього Положення, відповідні пункти Положення втрачають свою чинність і замість них вносяться необхідні зміни, що затверджуються Вченою радою Інституту та вводяться в дію наказом директора Інституту.

ДОДАТОК А

ОРІЄНТОВНИЙ ПЕРЕЛІК АНКЕТ	Строки
1. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання окремої дисципліни	1 раз в семестр (після закінчення викладання дисципліни, на останній парі практичного заняття)
2. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освіти	1 раз на рік (в кінці навчального року)
3. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо навчання та викладання за освітньою програмою.	1 раз на рік (в кінці навчального року)
4. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення оптимального рівня навчального навантаження	1 раз на рік (в кінці навчального року)
5. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо вибору навчальних дисциплін	1 раз на рік (в кінці навчального року)
6. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо удосконалення освітньої програми	1 раз на рік (в кінці навчального року)
7. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо академічної доброчесності	1 раз на рік (в кінці навчального року)
8. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо вирішення конфліктних ситуацій	1 раз на рік (в кінці навчального року)
9. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища	1 раз на рік (в кінці навчального року)
10. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності користування бібліотечним фондом	1 раз на рік (в кінці навчального року)
11. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня щодо задоволеності практичною підготовкою	1 раз на рік (в кінці навчального року)
12. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в закладі вищої освіти	після 1 семестру та після 2 семестру
13. Анкета роботодавця щодо якості освітньої програми	1 раз на рік
14. АНКЕТА опитування випускників щодо підвищення якості ОП	1 раз на рік
15. АНКЕТА для опитування НІШ стосовно форми організації освітнього процесу	1 раз на рік